



# Apprezzare i valori, creare valore

Il successo deriva da numerosi fattori – tra cui, in primis, dipendenti impegnati, eccellenti conoscenze specialistiche, un costante rapporto con la clientela e consolidati valori aziendali. Nell'anno d'esercizio 2019 siamo riusciti ad armonizzare questi e altri fattori ottenendo, in questo modo, un risultato complessivo positivo che ci permette oggi di corrispondere rimborsi per CHF 1,0 milione.

## La qualità comprovata ha un nuovo nome

Ben 118 anni fa venne fondato l'organismo «Metzger Unfall» quale organizzazione di autoaiuto dei maestri macellai. Già allora, i promotori erano convinti del fatto che l'unione fa la forza. In tutti questi anni abbiamo affinato questo concetto di solidarietà. Oggi gestiamo un ampio ventaglio di settori di attività, ai quali mettiamo a disposizione la nostra pluriennale esperienza maturata nel ramo assicurativo e collaborando con imprese commerciali piccole e medio-grandi.

Ora sanciamo questa nostra competenza anche attraverso una nuova ragione sociale: dal 6 gennaio 2020 portiamo il nome «Cooperativa assicurazione dei mestieri», in breve AM. Al tempo stesso abbiamo aggiornato la nostra immagine aziendale che trova espressione nel presente Rapporto d'esercizio.

Per i nostri assicurati non cambia nulla, a eccezione del nome aziendale nella corrispondenza commerciale. Oggi come ieri, essi approfittano della nostra grande esperienza settoriale e, in caso di sinistro, possono contare su un'evasione snella e una consulenza individuale. I nostri consulenti assicurativi non lavorano su provvigione – un aspetto abbastanza inusuale. I nostri prodotti e servizi sono plasmati sui settori di attività e sulle esigenze dei nostri soci. Da ultimo ma non per importanza corrispondiamo rimborsi tutti gli anni.

## Anno d'esercizio 2019 positivo nonostante un maggiore onere per liquidazione sinistri

L'anno in rassegna 2019 evidenzia chiari alti e bassi. Da un lato siamo riusciti ad aumentare sensibilmente il volume dei premi, dall'altro, invece, il maggiore numero di sinistri con relative elevate liquidazioni e, in parte, sostanziali prestazioni individuali ha gravato in misura notevole sul risultato annuale. Inoltre abbiamo dovuto aumentare ulteriormente gli accantonamenti tecnici per finanziare la riduzione del tasso d'interesse tecnico in ambito LAINF. Il risultato tecnico assicurativo si palesa pertanto in un Combined Ratio del 104,7%. Grazie a interessanti ricavi derivanti da investimenti immobiliari e in titoli, l'anno d'esercizio 2019 ha chiuso con un utile.

Previa approvazione del bilancio in occasione dell'Assemblea generale del 13 maggio 2020, nell'anno in corso i nostri assicurati potranno beneficiare del successo conseguito dalla nostra azienda attraverso rimborsi per CHF 1 000 000.

## I frutti di una nuova Direzione

Il 1° gennaio 2019, Daniel Stettler ha assunto la carica di nuovo CEO. Con lo slancio di un giovane imprenditore e con il supporto attivo di uno staff di alto livello è riuscito a rendere la nostra azienda ancora più dinamica e a colmare alcune lacune in termini di competenze. Siamo felici che, da inizio ottobre, lavori per la nostra azienda Corinne Stettler in veste di Chief Operating Officer. Quale prima donna in seno alla Direzione generale, l'esperta contabile diplomata è responsabile dei reparti Finanze, Gestione del rischio, Compliance, IT e Progetti.

## Cosa ci sta a cuore

Con queste e altre novità, l'anno in rassegna 2019 si è delineato all'insegna della trasformazione, la cui costante è rappresentata dai nostri valori imprenditoriali. Vi rientra l'apprezzamento di tutti i valori che ci stanno a cuore. Nel presente Rapporto d'esercizio delineiamo i valori materiali ed emotivi dei nostri stakeholder mostrando quanto possano essere diversificati e stimolanti. D'altronde, anche noi attribuiamo grande importanza alla sicurezza di ciò che sta a cuore ai nostri assicurati, partner commerciali e dipendenti. E proprio questa sicurezza costituisce il fine della nostra azienda.

## Grazie

Il positivo risultato annuale 2019 e lo spiccato senso di lealtà dei nostri clienti sono il frutto dell'instancabile impegno di ognuno di noi. In tal senso, a nome del Consiglio di amministrazione desidero rivolgere un sentito ringraziamento a tutti i membri della Direzione generale, ai quadri, alle collaboratrici e ai collaboratori nonché ai partner commerciali, di intermediazione e associativi per la fiducia da loro riposta nell'Assicurazione dei mestieri.

Ueli Gerber  
Presidente del Consiglio di amministrazione



## Le cifre a colpo d'occhio

		2019	2018	2017
Introiti lordi derivanti dai premi in conto proprio	CHF	40 724 597	38 930 920	36 237 790
Onere lordo dei sinistri in conto proprio	CHF	30 761 482	25 778 555	23 921 639
Riserve tecniche	CHF	161 163 063	152 993 697	153 930 565
«Cost Ratio» (tasso di spese amministrative)	%	18,4	19,5	18,7
«Loss Ratio» (tasso sinistri)	%	<sup>1)</sup> 86,3	66,5	72,1
«Combined Ratio» (somma tasso di spese – tasso sinistri)	%	<sup>1)</sup> 104,7	86,0	90,8
Performance titoli (al valore di mercato)	%	7,9	-1,6	3,1
Rendita netta immobiliare (ROI)	%	6,0	6,0	6,0
Rendita consolidata (titoli/immobili)	%	7,2	0,2	3,8
Rimborsi ai soci	CHF	<sup>2)</sup> 1 000 000	2 500 000	3 000 000
Capitale proprio	CHF	<sup>2)</sup> 12 237 583	12 228 832	12 220 115

<sup>1)</sup> Senza la necessaria integrazione di accantonamenti tecnici per finanziare la riduzione del tasso d'interesse tecnico in ambito LAINF, il risultato tecnico assicurativo sarebbe stato positivo (Combined Ratio al di sotto del 100%).

<sup>2)</sup> con riserva di approvazione da parte dell'Assemblea generale

## Rendiconto economico aziendale

In CHF 1 000	2019	2018	2017
Utile netto assicurazione contro gli infortuni	-206	4 900	3 685
Utile netto assicurazione di cose	1 543	1 877	1 241
Utile netto assicurazione di indennità giornaliera per malattia	312	1 360	701
<b>Totale ricavi attività assicurativa</b>	<b>1 649</b>	<b>8 137</b>	<b>5 627</b>
Ricavi/spese attività di agenzia/intermediazione	-589	-405	1 070
Totale altri ricavi	11 425	823	8 312
<b>Ricavi complessivi</b>	<b>12 485</b>	<b>8 555</b>	<b>15 009</b>
Totale altre spese	-11 476	-6 046	-11 999
<b>Eccedenze prima dei saldi di chiusura</b>	<b>1 009</b>	<b>2 509</b>	<b>3 010</b>
Rimborsi ai soci	-1 000	-2 500	-3 000
<b>Risultato dichiarato</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>10</b>

### Ragione sociale e immagine

Tutte le cifre riportate nel presente Rapporto d'esercizio riguardano – ove non diversamente specificato – l'anno d'esercizio 2019 della Cooperativa delle Assicurazioni Macellai che, fino a poco tempo fa, rientrava nel marchio «Assicurazione dei mestieri Svizzera». Dal 6 gennaio 2020, la ragione sociale dell'azienda è «Cooperativa assicurazione dei mestieri». Per semplicità, nei testi utilizziamo la denominazione «Assicurazione dei mestieri», abbreviata AM. La presente pubblicazione è stata realizzata facendo riferimento a un moderato aggiornamento della nostra immagine aziendale.